

Recueillir des informations précieuses auprès de consommateurs à différents stades du développement du produit

Une équipe expérimentée vous assiste à chaque étape du projet



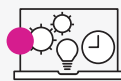
### NOUS RECRUTONS VOS TESTEURS

De véritables panels dans 13 pays européens.

Plus de 2,5 millions de panélistes qualifiés.

Nous recrutons un grand nombre de répondants dont les cibles les plus difficiles à atteindre.

Contrôles de qualité pour garantir un haut niveau de participation.



### NOUS MAXIMISONS LES TAUX D'ACCEPTATION ET DE PARTICIPATION

Nous nous concentrons sur la qualité des retours

#### Communication pendant la phase de recrutement

Recrutement sur différents canaux : site web, application, email.

Communication personnalisée au cas où tous les répondants ne seraient pas sélectionnés pour recevoir le produit.

Informations supplémentaires envoyées en attendant l'expédition du produit.

#### Communication pendant la phase de rappel

Message de bienvenue.

Rappels quotidiens.

Alertes par email, notification push ou sms.



### PHASE DE RAPPEL QUANTITATIF ET QUALITATIF

Enquête quantitative en ligne.

Des informations qualitatives en temps réel avec la plateforme conversationnelle Bilendi Discuss.



### EXPÉDITION DE PRODUITS

Nous avons des partenaires d'expédition en Europe et dans le monde entier.

Nous pouvons nous charger de l'expédition de vos produits si nécessaire ainsi que de leur récupération si besoin est.

Nous pouvons imprimer la lettre de placement pour vous.

Nous connaissons les réglementations locales et les expéditions conformément à celles-ci.



## Pourquoi choisir Bilendi ?

### Du sampling au full service

Nous fournissons des données, des technologies et des services qui vous permettent de collecter et d'interpréter des informations : traduction, script, échantillonnage, contrôles de qualité, codification, traitement des données, ainsi qu'une plateforme qualitative en ligne.

### Nous assurons la qualité de vos données

- Recrutement constant de panélistes double opt-in
- Contrôles de qualité en fonction des projets, et un nettoyage systématique de nos panels
- Nos plateformes sont hébergées dans l'Union européenne sur nos propres serveurs sécurisés

### Des équipes locales dédiées et flexibles

Pour garantir le respect de nos mesures de qualité sur tous les projets, notre client travaillera avec une équipe opérationnelle dédiée, basée dans l'un de nos 13 bureaux en Europe.

### UN PARTENAIRE DE CONFIANCE

Bilendi respecte les standards de qualité définis par l'industrie des études de marché et est membre des principales associations locales et européennes.

L'ensemble du groupe Bilendi & respondi a été audité avec succès pour obtenir la certification ISO 20252:2019, une certification spécifique aux études de marché, études sociales et d'opinion.



Contactez-nous : [rfq.be@bilendi.com](mailto:rfq.be@bilendi.com)